



Formulario de Acuerdo de Programa Junior

To be shown to parents, by Hello! Exmouth's agency partner

Gracias por escoger Hello! Exmouth. ¡Estamos seguros de que su hijo disfrutará de una gran experiencia de aprendizaje con nosotros y regresará a casa aún más motivado para aprender y seguir progresando! Como escuela que ha impartido programas para jóvenes durante 30 años, nos enorgullecemos de los beneficios y de los cursos que ofrecemos. Le pedimos que lea y firme las siguientes secciones para asegurarse de que usted y el alumno comprendan las condiciones para asistir a nuestra escuela.

Si su hijo tiene más de 17 años pero asiste al Programa Junior con estudiantes menores de 17 años (en un grupo cerrado), también debe aceptar cumplir con las reglas de dicho programa.

Código de conducta estudiantil

El estudiante debe acatar todas las leyes británicas. Además, el estudiante:

- No se permite beber ni adquirir alcohol, fumar ni tomar ningún tipo de sustancia ilegal durante la duración del curso con Hello! Exmouth.
- No debe llevar cuchillos, drogas ni objetos cortantes.
- Debe seguir las normas de la familia anfitriona, lo que incluye cenar con ellos al mismo tiempo o contactarlos cuando haya un problema / demora.
- Debe cooperar con el personal de la escuela y respetarlos en todo momento.
- Debe respetar a los compañeros estudiantes y no intimidar o participar en relaciones íntimas inapropiadas.
- Respetar y comprometerse con los siguientes valores británicos: estado de derecho, democracia, tolerancia + igualdad, libertad individual y respeto mutuo.
- No está permitido faltar a la escuela sin permiso.
- Debe llegar a tiempo a las clases (si llegan tarde sin una razón válida, se les puede pedir que se sienten en la oficina hasta la próxima clase).
- No debe romper ni dañar ninguna propiedad de la escuela o de la casa de acogida; de lo contrario, el estudiante deberá pagar por los daños causados.
- Los teléfonos móviles deben estar apagados durante las clases a menos que sean necesarios por razones específicas.
- Debe pasar la tarde-noche en casa con la familia de acogida, a menos que el horario incluya actividades nocturnas supervisadas o que los estudiantes tengan un toque de queda.
- El estudiante debe dormir todas las noches en su casa de familia y no debe invitar a nadie más a la casa de la familia anfitriona sin antes pedir permiso a la familia anfitriona.
- No debe ser violento en ninguna circunstancia, a nadie y en ningún momento.



Acción Disciplinaria

Los incumplimientos de las reglas de Hello! Exmouth o de la familia anfitriona pueden resultar en medidas disciplinarias.

Las medidas disciplinarias de Hello! Exmouth comprenden las siguientes:

1. Advertencia verbal
2. Primera reunión de advertencia con los líderes del grupo involucrados (posible castigo, etc.)
3. Advertencia final con el director de la escuela + padres (posible castigo adicional)
4. Etapa final y expulsión del curso / estancia

En casos graves, si se infringen las leyes británicas, es posible que se omita la advertencia verbal o primera reunión. En última estancia, el estudiante será expulsado y enviado a casa inmediatamente. En este caso, el padre / tutor pagará el viaje a casa y no se reembolsará el coste si el alumno es expulsado del programa.

Alternativamente, se puede imponer un castigo más apropiado a la violación cometida por el alumno de las normas (por ejemplo, escribir una carta de disculpa, castigo el viernes, toque de queda).

Atención médica y/o enfermedad

Todas las alergias e información médica ha de ser comunicada a Hello! Exmouth a través del formulario de inscripción. Si un estudiante se encuentra mal durante la estancia con nosotros, el equipo de Hello! Exmouth se compromete a colaborar con los profesores acompañantes/estudiante para asegurarnos de que se siga nuestro protocolo en casos de enfermedad. Si el estudiante no puede atender a las clases, la escuela encontrará un espacio adecuado para que pueda descansar y juzgará si es necesario reservar una cita en el médico o ir a la farmacia. El profesor acompañante será el responsable de notificar a los padres. En el caso de un estudiante individual, Hello! Exmouth notificará a la agencia.

En caso de emergencia, Hello! Exmouth colaborará con el profesor acompañante/estudiantes para llevar a cabo cualquier tratamiento médico que sea necesario.

En el caso de que los padres no den consentimiento a este procedimiento, ha de notificarse a Hello! Exmouth..



Statement of Commitment

Hello! Exmouth se compromete con la seguridad y el bienestar de todos los estudiantes junior.

Tenemos la suerte de dar la bienvenida a nuestra ciudad a miles de estudiantes de todas partes del mundo cada año y queremos informar claramente a todos nuestros clientes del nivel de supervisión que ofrecemos a los estudiantes mientras están bajo nuestro cuidado.

En la casa de familia de acogida

Todos los estudiantes de Hello! Exmouth se alojan con las familias anfitrionas durante la duración del programa.

Para poder acoger a un estudiante de Hello! Exmouth, las familias anfitrionas deben:

- haber llevado a cabo una evaluación de riesgos de su hogar y comunicarlo al estudiante a su llegada
- disponer de un certificado actual de seguridad del gas
- tener 2 referencias de empleo / personal
- el principal proveedor de cuidados debe tener un control actual de DBS (certificado de antecedentes penales) / su hogar de residencia y los miembros de la familia mayores de 18 años deben tener una Declaración de Idoneidad firmada / llevar a cabo un control DBS si el control del proveedor de cuidado principal no cubre su hogar de residencia

Antes de la llegada, cualquier alergia y/o necesidades alimentarias se comunican a la familia para que estén preparados para la llegada del estudiante. Las familias anfitrionas nunca deben dejar a sus estudiantes solos en la casa por largos períodos de tiempo.

Hello! Exmouth está disponible las 24 horas del día mediante un teléfono de emergencia para ayudar a las familias anfitrionas durante la duración de la estancia.

En la escuela

- Hello! Exmouth está debidamente asegurado con el seguro de empresa + responsabilidad civil.
- Siempre se encuentran a disposición primeros auxilios in situ y ayuda médica a una distancia de 3 minutos de la escuela.
- Todo nuestro personal dispone del control DBS (certificado de antecedentes penales) y están entrenados con al menos el primer nivel de protección.
- Los estudiantes son recibidos el primer día con una charla sobre seguridad vial y sobre cómo mantenerse seguro en la ciudad.
- Nuestro sistema de alarma es comprobado y el mantenimiento necesario llevado a cabo regularmente.
- El personal ha sido informado de la evaluación de riesgos llevada a cabo en el edificio de la escuela.
- Durante las clases, los estudiantes son supervisados en todo momento, excepto en caso de emergencia. En caso de emergencia, el profesor pedirá a un miembro de la oficina que supervise la clase mientras este se hace cargo de la emergencia. Nuestro reglamento establece que la clase no debe quedar desatendida por más de 1 minuto.

En actividades

- Todas nuestras actividades han sido evaluadas por un miembro experto del personal antes de enviar a los estudiantes.
- Todas las líderes de las actividades deben leer y firmar la evaluación de riesgos de cada actividad antes de guiar a un grupo de estudiantes.



- Nos aseguramos de que todas las actividades se ejecuten con una proporción mínima de 1 adulto por cada 15 estudiantes. Esto está en línea con las recomendaciones actuales del British Council.

* Nota: La publicación 1998 DfEE Salud y seguridad de los alumnos en visitas educativas aconseja lo siguiente: 1: 6 (menores de 8 años), 1: 10-15 (8-10 años), 1: 15-20 (11+).

- Todos nuestros proveedores (como compañías de autocares, compañías de taxis) han sido revisados para garantizar que tengan el seguro correspondiente y que su personal tenga los controles DBS actualizados.
- Durante algunas actividades, como ir de compras en Exeter, a los estudiantes se les permitirá estar sin supervisión siempre que respeten las siguientes pautas:
 - El líder del grupo / nuestro Líder de Actividades debe tener una lista del número de teléfono móvil de cada estudiante.
 - Cada estudiante debe tener el número de teléfono del Líder de Actividades o del líder de su grupo y el número de teléfono de Emergencia.
 - Los estudiantes deben permanecer en grupos de 2 o más.
 - Habrá una clara hora y punto de encuentro.

Toques de queda y tiempo libre

Los estudiantes tendrán tiempo libre sin supervisión durante su estancia en Hello! Exmouth. Estos tiempos están claramente establecidos a continuación:

- durante la mañana de camino a la escuela andando / en autobús, generalmente entre las 8:30 y 9:00 (aproximadamente 30 minutos).
- durante los tiempos de descanso entre las lecciones (30 minutos).
- durante el almuerzo entre clases y actividades (aproximadamente 60 minutos).
- durante la tarde de camino a casa después de las clases / actividades, generalmente entre las 17:00 y 18:00 (aproximadamente 30 minutos).
- durante las tardes libres cuando no haya actividades organizadas por la escuela, por lo general entre las 19:00 y la hora del toque de queda como se indica más adelante.
- durante las noches cuando haya actividades organizadas por la escuela, generalmente en la caminata hacia el punto de encuentro (aproximadamente 30 minutos) y el viaje a casa después de que la actividad termine a las 21:30 (aproximadamente 30 minutos).

En verano, Hello! Exmouth tiene una estricta política de toque de queda de 22:00 para todos los estudiantes mayores de 14 años.

Para estudiantes de 13 años o menos, el toque de queda es a las 21:30.



Aviso de Privacidad

Nosotros, Hello! Exmouth, recopilamos información a través de los formularios que usted rellena y la guardamos en bases de datos diseñadas para nuestro propio uso. No venderemos estos datos comercialmente. Compartimos su información con personas que ofrecen servicios relacionados a (4), tales como maestros o familias anfitrionas.

1. Los co-controladores de los datos son Hello! Exmouth registrada en Inglaterra, compañía número 07200884 en 13 Hulham Road, Exmouth, EX8 3HS, y la agencia a través de la cual usted haya realizado la reserva.
2. Los datos personales que recogemos son proporcionados por la propia persona, o por un padre o tutor legal.
3. Recopilamos las siguientes categorías de datos: nombre, datos de contacto, fecha de nacimiento, información del curso, información sobre salud, requisitos alimentarios, información cultural, parientes cercanos.
4. Nuestros procesos, finalidades y bases legales para el tratamiento de sus datos personales son: (donde C=Consentimiento, X=Contrato, S=Obligación estatutaria, V=Vital, P=Público, L=Interés Legal)
 - a) Para permitirle inscribirse en un curso ofrecido por Hello! Exmouth(X)
 - b) Colocarle con las familias de acogida apropiadas. (X)
 - c) Para que conservemos copias de la comunicación entre nosotros (L)
 - d) Que cumplamos con las obligaciones estatutarias (S)
 - e) Para compartir fotografías de su experiencia en nuestro Facebook (C)
 - f) Para análisis estadístico (L)
5. Almacenaremos sus datos durante un período de tiempo limitado, tras el cual serán borrados o anonimizados.
6. Almacenamos sus datos en el Espacio Económico Europeo (EEE) o en una unidad encriptada de Google Drive.
7. El Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) 2018 le otorga el derecho de acceso, rectificación y cancelación de sus datos personales, así como de limitar u oponerse a su tratamiento.
8. Cualquier consentimiento que dé podrá ser revocado en cualquier momento.
9. Usted tiene derecho a presentar una queja a las autoridades. En el Reino Unido, ésta es la Oficina del Comisionado de Información (ICO)

Página web: <https://ico.org.uk/concerns/>

Teléfono: +44 (0) 030312311113

Para obtener información sobre cualquier otra política o procedimiento, por favor visite nuestro sitio web: www.helloexmouth.co.uk