



## Formulaire de consentement de séjour pour mineurs

Merci d'avoir réservé avec Hello! Exmouth. Nous sommes persuadés que votre enfant aura une expérience enrichissante à nos côtés et qu'il rentrera chez lui encore plus motivé pour apprendre et grandir !

En tant qu'établissement offrant des séjours pour mineurs depuis près de 30 ans, nous sommes fiers du bien-être et des cours que nous prodiguons. Nous vous prions donc de bien vouloir lire et signer les sections suivantes, afin de nous assurer que vous et votre enfant comprenez les conditions de participation à notre programme.

Si votre enfant est âgé de plus de 17 ans mais participe à un séjour pour mineur avec des jeunes de moins de 17 ans (dans un groupe restreint), il doit se conformer au même règlement.

### Code de conduite des élèves

*Votre enfant est tenu de respecter les lois britanniques. De plus, celui-ci :*

- *N'a pas le droit de boire ou d'acheter d'alcool, de fumer ou de consommer de substances illicites lors de son séjour à Hello! Exmouth*
- *Ne doit pas transporter de couteaux, de drogues ou d'objets tranchants*
- *Doit respecter les règles instaurées par sa famille d'accueil, ce qui inclut de dîner avec eux ou de les contacter en cas de problème ou de retard*
- *Doit travailler en collaboration avec les membres du personnel de l'école et les respecter en tout temps*
- *Doit respecter les autres jeunes et ne pas pratiquer l'intimidation ou s'engager dans des relations intimes inappropriées*
- *Doit s'engager et respecter les valeurs britanniques suivantes : l'Etat de droit, la démocratie, la tolérance + l'égalité, la liberté individuelle et le respect mutuel*
- *Ne doit pas s'absenter de l'école sans permission*
- *Doit être à l'heure en cours (sans motif valable, il pourrait être exclu du cours et devrait alors patienter à la réception jusqu'au prochain)*
- *Ne doit rien casser ou endommager au sein de l'école ou chez sa famille d'accueil, un remboursement lui sera demandé le cas échéant*
- *Les téléphones portables doivent être éteints pendant les cours exceptés pour des projets spécifiques avec l'enseignant*
- *Doit passer la soirée avec sa famille d'accueil, à moins que l'emploi du temps ne prévoit des activités supervisées en soirée ou qu'un couvre-feu ne soit instauré*
- *Doit dormir chez sa famille d'accueil tous les soirs et ne peut y inviter qui que ce soit sans d'abord en demander l'autorisation*
- *Ne doit pas avoir recours à la violence envers qui que ce soit*

### Mesures disciplinaires

Les infractions aux règlements de Hello! Exmouth ou de la famille d'accueil peuvent donner lieu à des mesures disciplinaires.

La procédure de discipline de Hello! Exmouth est la suivante:

Avertissement verbal



Première réunion d'avertissement avec les accompagnateurs (punition possible telle que retenue, devoirs, etc)  
Dernier avertissement avec la directrice de l'école + les parents (potentielle punition supplémentaire)  
Dernière étape et expulsion de cours / du séjour

Dans les cas les plus graves, si des lois britanniques sont enfreintes, l'avertissement verbal est inutile. L'étudiant sera immédiatement expulsé et renvoyé chez lui. Dans ce cas, comme l'étudiant est expulsé du programme, le parent / tuteur légal devra payer pour le voyage retour et il n'y aura pas de remboursement des frais.

Autrement, une punition plus appropriée au manquement à la discipline peut être imposée (par exemple, écrire une lettre d'excuses, une retenue le vendredi, un couvre-feu plus tôt).

Soins médicaux d'urgence, déclaration d'engagement et de consentement de Hello! Exmouth :

Je soussigné, le parent / tuteur, ai lu et accepte les règles ci-dessus ainsi que la déclaration d'engagement / de confidentialité de Hello! Exmouth (ci-dessous). J'accepte de fournir mes coordonnées ci-dessous, en cas d'urgence, et j'autorise Hello! Exmouth Language School à administrer tout traitement médical requis pendant que mon enfant est sous sa responsabilité.

Des photos et des vidéos sont parfois prises pendant les leçons et les activités à des fins publicitaires. Veuillez cocher la case si vous acceptez que votre enfant soit photographié



## Déclaration d'engagement

Hello! Exmouth s'engage à assurer la sécurité et le bien-être de tous les élèves.

Nous avons la chance d'accueillir des milliers d'enfants du monde entier dans notre ville chaque année et nous souhaitons clarifiés auprès de tous nos clients le niveau de supervision que nous offrons aux élèves lorsqu'ils sont sous notre responsabilité.

### Dans la famille d'accueil

Tous les élèves de Hello! Exmouth sont hébergés en famille d'accueil.

Afin de pouvoir accepter un jeune de Hello! Exmouth, les familles d'accueil doivent :

- avoir effectué une évaluation des risques pour leur maison et l'avoir communiquée à l'élève à son arrivée
- avoir un certificat de conformité pour le gaz à jour
- avoir 2 références d'emploi / personnel
- le contact principal de la famille d'accueil doit avoir effectué un contrôle DBS (équivalent de la vérification des antécédents judiciaires) sur lui-même / son foyer. Les membres de la famille de plus de 18 ans doivent avoir une déclaration d'aptitude signée ou un contrôle DBS si le contrôle du contact principal ne couvre pas le foyer

Avant l'arrivée du jeune, toutes les allergies et les régimes alimentaires sont communiqués à la famille afin qu'elle soit préparée. Les familles d'accueil ne doivent jamais laisser leur(s) jeune(s) seul(s) dans la maison pendant de longues périodes.

Hello! Exmouth est disponible 24 heures sur 24 avec un numéro d'urgence afin de soutenir et aider les familles lors du séjour.

### À l'école

- Hello! Exmouth est entièrement assurée auprès des employeurs + assurance responsabilité civile.
- Il y a toujours une personne capable d'effectuer les premiers soins sur place et des médecins à 3 minutes de l'école.
- Tous nos collaborateurs ont effectué un contrôle DBS et sont formés au moins au niveau 1 de la protection des enfants.
- Le premier jour, tous les étudiants sont accueillis par une présentation des règles de sécurité générales de fonctionnement et de la ville.
- Notre système d'alarme incendie est entretenu et vérifié régulièrement.
- Une évaluation générale des risques du bâtiment a été réalisée et tout le personnel en a pris connaissance.
- Pendant les cours, les étudiants seront toujours supervisés. En cas d'urgence, l'enseignant se rend à la réception pour demander à un membre du personnel de rester avec la classe pendant qu'il



s'occupe de l'urgence. Notre politique est qu'aucune classe ne soit laissée sans surveillance pendant plus d'une minute.

### **Sur les activités**

- Toutes nos activités ont été évaluées en amont par un membre expérimenté du personnel avant d'être proposées aux jeunes.
- Tous les animateurs doivent lire et signer l'évaluation des risques de chaque activité avant de prendre en charge un groupe de jeunes.
- Nous veillons à ce que toutes les activités se déroulent avec un ratio adulte / élève d'au moins 1 adulte pour 15 jeunes. Ceci est conforme aux recommandations actuelles du British Council.

*\* Veuillez noter : La publication DfEE de 1998 "Santé et sécurité des élèves en visite éducative" conseille : 1 adulte pour 6 élèves (pour les moins de 8 ans), 1 adulte pour 10-15 élèves (pour les 8-10 ans), 1 adulte pour 15-20 élèves (pour les 11 ans et +).*

- Tous nos fournisseurs (tels que les compagnies d'autocars, de taxi) ont été vérifiés pour certifier qu'ils ont l'assurance appropriée et que tout leur personnel possède des contrôles DBS à jour.
- Au cours de certaines activités, tel que le shopping à Exeter, les jeunes seront autorisés à se déplacer sans surveillance tant qu'ils respectent les directives suivantes :
  - Le chef de groupe / notre responsable des activités doit avoir une liste avec les numéros de téléphone de chaque élève
  - Chaque étudiant doit avoir le numéro de téléphone du responsable des activités / de leur chef de groupe et le numéro d'urgence
  - Les jeunes doivent rester en groupe de 2 ou plus
  - Un point de rencontre et une heure de retour seront clairement établis et communiqués à tous

### **Couvre-feu et temps libre**

Les jeunes auront du temps libre non-supervisé pendant leur séjour à Hello! Exmouth. Ces périodes sont clairement définies ci-dessous :

- le matin, pendant leur trajet à pied / en bus depuis la famille jusqu'à l'école : généralement entre 8h30 et 9h00 (environ 30 minutes)
- pendant les pauses entre les cours (30 minutes)
- pendant l'heure du déjeuner entre les cours et les activités (environ 1 heure)
- l'après-midi, pendant leur retour à la maison après les cours / activités : généralement entre 17h00 et 18h00 (environ 30 minutes)
- le soir quand il n'y a pas d'activités mises en place par l'école : généralement entre 19:00 et leur heure de couvre-feu comme indiqué ci-dessous
- le soir quand il y a des activités organisées par l'école : généralement sur le chemin jusqu'au centre-ville (environ 30 minutes) et pendant leur retour à la maison après l'activité qui se termine à 21h30 (environ 30 minutes)



En été, Hello! Exmouth a une stricte politique de couvre-feu fixé à 22h00 pour tous les étudiants de 14 ans et plus.

Pour les étudiants de moins de 13 ans, le couvre-feu est fixé à 21h30.

## Avis de confidentialité

Nous, Hello! Exmouth, recueillons des informations via les formulaires que vous remplissez et les conservons dans des bases de données conçues pour notre propre usage. Nous ne vendrons pas ces données à des fins commerciales. Nous partageons vos informations avec les personnes offrant des services liés au (4), tels que vos enseignants ou les familles d'accueil.

1. Les co-contrôleurs des données sont Hello! Exmouth, enregistrée en Angleterre, numéro d'entreprise 07200884 au 13 Hulham Road, Exmouth, EX8 3HS, et l'agence avec laquelle vous avez réservé le cas échéant.
2. Les données personnelles que nous collectons sont fournies par la personne concernée, ou par un parent ou tuteur légal.
3. Nous collectons les catégories de données suivantes : nom, coordonnées, date de naissance, informations sur le programme, informations de santé, régimes alimentaires, informations culturelles, coordonnées des proches.
4. Nos processus, objectifs et bases juridiques pour le traitement de vos données personnelles sont : (où C = Consentement, X = Contrat, S = Obligation statutaire, V = Vital, P = Public, L = Intérêt légitime)
  - a) Pour vous permettre de vous inscrire à un cours offert par Hello! Exmouth (X)
  - b) Pour vous placer avec des familles d'accueil appropriées (X)
  - c) Pour conserver des preuves de communication entre nous (L)
  - d) Pour respecter les obligations légales (S)
  - e) Pour partager des photos de votre expérience sur notre site Facebook (C)
  - f) Pour l'analyse statistique (L)
5. Nous stockerons vos données pendant une période limitée, après quoi elles seront supprimées ou anonymisées.
6. Nous stockons vos données dans l'Espace économique européen (EEE) ou sur un Google Drive crypté sécurisé.
7. Le règlement général sur la protection des données (RGPD) 2018 vous donne le droit d'accéder, de corriger et d'effacer vos données personnelles et de restreindre ou de s'opposer au traitement.
8. Tout consentement que vous donnez peut être annulé à tout moment.



9. Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Au Royaume-Uni, il s'agit du Information Commissioner's Office (ICO).

Website: <https://ico.org.uk/concerns/>

Telephone: +44 (0) 03031231113

For information on any other policies or procedures, please visit our website: [www.helloexmouth.co.uk](http://www.helloexmouth.co.uk)